PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del programa de formación: Desarrollo de habilidades y estrategias para la formación titulada en ambientes virtuales de aprendizaje.
- Código del programa de formación: 41311637.
- Nombre del proyecto formativo: no aplica.
- Fase del proyecto: no aplica.
- Actividad de proyecto formativo: no aplica.
- Competencia:
  - **240201057**. Orientar formación a distancia de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.
- Resultados de aprendizaje:
  - **240201057-01**. Identificar los procesos y las acciones pedagógicas establecidas en el instructivo AVA vigente conforme con las características básicas de un programa de formación virtual.
  - **240201057-02**. Aplicar el instructivo AVA vigente conforme con los aspectos propios de la planeación pedagógica en la modalidad titulada virtual y a distancia.
  - **240201057-03**. Verificar la configuración de herramientas, materiales y habilitación de actividades en la LMS de acuerdo con el instructivo AVA vigente.
  - **240201057-04**. Ajustar los procesos de evaluación y cierre de un programa de formación virtual titulada y/o a distancia teniendo presente los parámetros explicados en el instructivo AVA vigente.
- Duración de la guía de aprendizaje: 48 horas.

2. PRESENTACIÓN

Le extendemos una cordial bienvenida a este curso; celebramos que se dé la oportunidad de vivir esta experiencia de formación en línea. En el transcurso de este programa trabajará en diferentes actividades que pretenden orientarlo en las diferentes acciones a llevar a cabo desde el rol instructor, en los programas de formación titulada virtual. Para esto es necesario hacer un recorrido en los momentos de alistamiento, ejecución y cierre, con el fin de llevar a la práctica los conocimientos y pautas adquiridas en este proceso formativo.

Para el desarrollo de las actividades planteadas en esta guía, contará con el acompañamiento del instructor asignado al programa, quien de forma continua y permanente lo orientará con las pautas necesarias para avanzar en las actividades de aprendizaje, brindándole herramientas básicas de tipo conceptual y metodológico.

Es importante que organice su tiempo con un promedio de trabajo diario de dos horas, dada la exigencia que demanda la realización de las actividades mencionadas en esta guía de aprendizaje. No olvide revisar y explorar todos los materiales del programa.

De igual manera, el instructor programará la asesoría virtual, para brindar orientaciones específicas relacionadas con las temáticas a desarrollar en las actividades planteadas en el cronograma. La fecha y el horario para este encuentro virtual serán indicados oportunamente.

Se espera que esta guía sea una herramienta valiosa en la formación, fomentando un aprendizaje significativo, autónomo y colaborativo.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Para el desarrollo de las actividades de aprendizaje del curso virtual denominado **Desarrollo de habilidades y estrategias para la formación titulada en ambientes virtuales de aprendizaje**, es necesario que revise los componentes formativos desarrollados como apoyo para su proceso de formación. El instructor realizará un acompañamiento mediante la plataforma virtual para guiar y orientar situaciones específicas que se deben considerar para el desarrollo de cada evidencia. Antes de elaborar las evidencias propuestas en esta guía de aprendizaje, es preciso que realice las siguientes actividades iniciales:

- Realice la **actualización de los datos personales**.
- Realice la lectura de **Información del Programa**, esto le permitirá entender los objetivos, las actividades y la metodología por desarrollar durante el curso.
- Tenga en cuenta que es fundamental entender los resultados de aprendizaje para tener mayor comprensión del proceso.
- Revise el **Cronograma**, el cual le permitirá conocer la planeación diseñada para lograr de manera secuencial los resultados de aprendizaje.
- Realice la presentación en el **Foro social,** de acuerdo con las indicaciones de su instructor.
- Realice el **Sondeo de conocimientos previos**.

A continuación, se describirán las actividades de aprendizaje planteadas para el desarrollo de la competencia, así como la indicación respectiva para que logre la elaboración de las evidencias en un total de 48 horas.

3.1. Actividad de reflexión inicial:

Antes de elaborar las evidencias propuestas en esta guía de aprendizaje, es preciso que realice la siguiente actividad de reflexión inicial, analizando el siguiente texto:

Las Tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital

Según Cabero & Ruiz (2018) abordan la intersección entre las TIC y la inclusión social, centrándose en cómo estas tecnologías pueden ser utilizadas para superar barreras y fomentar la igualdad de oportunidades, especialmente para personas con discapacidad y otros grupos vulnerables.

Contexto y justificación

La inclusión social es un objetivo fundamental en las sociedades contemporáneas, y las TIC se presentan como herramientas prometedoras para alcanzar este objetivo. Sin embargo, a pesar de las expectativas iniciales, la incorporación de las TIC en la educación superior ha revelado que, en algunos casos, estas tecnologías han creado nuevas barreras que dificultan el acceso a la educación y a los servicios ofrecidos por las instituciones educativas. Esto ha llevado a una profundización de la brecha digital, que no solo es tecnológica, sino que se convierte en una brecha social que margina a ciertos grupos de la sociedad.

Brecha digital y brecha social

La brecha digital no es solo una cuestión de acceso a la tecnología, sino que se ha transformado en una brecha social. La falta de acceso a las TIC puede llevar a la exclusión social, donde la tecnología se convierte en un elemento de separación y marginación. Esto es especialmente relevante para las personas con discapacidad, quienes, a pesar de las herramientas tecnológicas disponibles, a menudo enfrentan obstáculos que limitan su participación plena en la educación y en la sociedad en general.

TIC en la educación

Las TIC han incorporado en diversas modalidades de aprendizaje, desde el aprendizaje móvil y ubicuo hasta la clase invertida y el aprendizaje basado en videojuegos. Estas modalidades ofrecen nuevas oportunidades para personalizar la educación y adaptarla a las necesidades de cada aprendiz. Sin embargo, la implementación efectiva de estas tecnologías requiere una formación adecuada para los educadores y un diseño accesible de los recursos educativos.

Estrategias para la inclusión

Se propone varias estrategias para mejorar el acceso a las TIC y fomentar la inclusión. Entre ellas se encuentran:

- **Formación y capacitación**: es fundamental que tanto instructores como aprendices reciban formación en el uso de las TIC. Esto incluye no solo el manejo técnico de las herramientas, sino también la comprensión de cómo estas pueden ser utilizadas para promover la inclusión.
- **Diseño accesible**: los recursos educativos deben ser diseñados teniendo en cuenta la diversidad de los aprendices. Esto implica crear materiales que sean accesibles para personas con diferentes tipos de discapacidad, así como para aquellos que provienen de contextos socioeconómicos desfavorecidos.
- **Políticas inclusivas**: las instituciones educativas deben adoptar políticas que promuevan la inclusión a través de las TIC. Esto incluye la asignación de recursos para la adquisición de tecnología accesible y la creación de entornos de aprendizaje inclusivos.
- **Colaboración interinstitucional**: la colaboración entre diferentes instituciones, tanto educativas como sociales, es crucial para abordar la brecha digital. Esto puede incluir asociaciones con organizaciones que trabajen con personas con discapacidad o con comunidades marginadas.

Desafíos y oportunidades

Uno de los principales desafíos es la resistencia al cambio por parte de algunas instituciones y educadores, quienes pueden estar acostumbrados a métodos de enseñanza tradicionales. Además, la falta de recursos económicos puede limitar la capacidad de las instituciones para invertir en tecnología accesible.

Sin embargo, el avance de la tecnología también presenta oportunidades. La rápida evolución de las TIC, como la realidad aumentada, el Internet de las cosas y la gamificación, ofrece nuevas formas de involucrar a los aprendices y hacer que el aprendizaje sea más atractivo y accesible.

De acuerdo con el anterior texto y a sus conocimientos, se le invita a pensar e interiorizar en las siguientes preguntas:

- ¿Cómo se puede garantizar que la formación en el uso de las TIC sea accesible y efectiva para todos los grupos sociales, especialmente aquellos que han sido históricamente marginados?
- ¿De qué manera las instituciones educativas pueden colaborar con organizaciones sociales y comunitarias para abordar la brecha digital y promover la inclusión social?
- ¿Qué papel juegan las políticas públicas en la promoción de un acceso equitativo a las TIC, y cómo pueden ser mejoradas para abordar las desigualdades existentes en el acceso y uso de la tecnología?
- ¿Desde el rol de instructor, qué estrategias considera necesarias implementar en un ambiente virtual de aprendizaje para facilitar el acceso a las TIC?
- ¿Considera que el modelo de formación virtual contribuye a fortalecer las políticas de inclusión a las TIC?, ¿por qué?

Nota: este ejercicio tiene como finalidad guiarlo y motivarlo en la elaboración de las evidencias planteadas para esta guía de aprendizaje. Por tal razón, no es calificable, pero es importante que comparta sus respuestas con el instructor en la primera sesión sincrónica del curso.

3.2. Actividad de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje

El fundamento pedagógico que caracteriza un proceso de formación en ambientes virtuales de aprendizaje es fundamental para el desarrollo y el éxito de las estrategias didácticas y pedagógicas.
Para contextualizar este aprendizaje, se debe realizar un sondeo de conocimientos previos, donde se pretende adaptar el contenido del curso a las necesidades de los participantes, asegurando que todos tengan una base común para construir nuevos conocimientos.
La actividad busca identificar el nivel de familiaridad con los conceptos pedagógicos fundamentales y la comprensión de las estrategias y técnicas educativas esenciales para un entorno de aprendizaje efectivo.
Cabe destacar que este sondeo no es calificable. Es simplemente una herramienta para guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje. A continuación, se describen las características más relevantes de la actividad:

- **Descripción de la actividad**: sondeo de conocimientos previos (no calificable).
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: sondeo en línea interactivo.
- **Materiales de formación**: no se requieren materiales.
- **Material de apoyo**: no se requieren materiales.
- **Duración de la actividad**: 15 minutos.
- Para realizar el sondeo, ingrese a las actividades iniciales del curso y acceda al espacio: **Sondeo de conocimientos previos.**

3.3. Actividades de apropiación

Para poner en práctica lo aprendido, es esencial que realice las actividades de apropiación propuestas en el curso. Es crucial revisar y comprender completamente los contenidos formativos para lograr este objetivo.
El propósito principal es fortalecer las competencias básicas de los instructores que van a ejecutar la formación profesional integral utilizando el LMS en la modalidad titulada, reconociendo lineamientos institucionales y las características propias del escenario educativo virtual.
La finalidad es que el instructor apropie los conceptos básicos para orientar su programa conforme a cada fase de estudio, comprenda la labor que debe realizar como líder en el proceso de acompañamiento a sus aprendices y establezca pautas de trabajo en equipo.

Dedique tiempo a estudiar cada tema y enfoque sus esfuerzos en desarrollar habilidades prácticas que serán fundamentales en su futuro profesional.

3.3.1. Actividad de aprendizaje AA1. Interpretar el sustento pedagógico SENA para la formación virtual teniendo como base el marco conceptual institucional.

- **Descripción de la actividad**: para afianzar sus conocimientos y realizar con éxito esta actividad de aprendizaje, se aconseja revisar y comprender los contenidos del componente formativo **Fundamentos pedagógicos de los programas de formación titulada en modalidad virtual**. La aplicación efectiva de estos conocimientos contribuirá a desarrollar las habilidades necesarias para comprender el fundamento pedagógico que caracteriza un proceso de formación en ambientes virtuales de aprendizaje, teniendo en cuenta los lineamientos institucionales.
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: foro temático y ensayo.
- **Material de formación**: Fundamentos pedagógicos de los programas de formación titulada en modalidad virtual.
- **Material de apoyo**: Funciones de la tutoría virtual, Formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.
- **Evidencias de aprendizaje**: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia AA1-EV01. Foro "Identificar los cambios y desafíos de la formación virtual".**

La formación en Ambientes Virtuales de aprendizaje (AVA) implica transformaciones y retos en relación con la formación presencial, los cuales se dan, entre otros, en las características, roles, competencias, actitudes y acciones de todos los actores involucrados en el proceso. Estos cambios son el punto de referencia para generar, a través de esta actividad, una conciencia crítica y analítica en torno a los desafíos que tiene la formación virtual.

Antes de realizar la participación en el foro, es esencial iniciar con un ejercicio de reflexión personal, de acuerdo con las siguientes indicaciones:

Recuerde una experiencia previa como estudiante o aprendiz en un proceso de aprendizaje presencial y

analice las siguientes preguntas:

- ¿Al inicio del proceso de aprendizaje recibió información sobre los objetivos del mismo?
- ¿En algún momento sintió desinterés por participar en clase o por desarrollar las actividades propuestas?
- ¿Cuáles acciones del docente motivaron su participación en el proceso de formación?
- ¿Formulaba preguntas al docente?

Según los conocimientos previos que tiene sobre la temática planteada en esta actividad de aprendizaje y asumiendo su rol de instructor virtual SENA, analice los interrogantes que se refieren a continuación:

- ¿En la formación virtual tiene la posibilidad de informar a los aprendices los propósitos de aprendizaje del programa de formación?
- ¿Es posible motivar una participación de los aprendices en un programa de formación virtual?
- ¿La formación virtual brinda opciones para la interacción y comunicación entre los participantes?

Después de analizar las preguntas formuladas anteriormente, participe en el foro indicando:

- Un cambio en el rol del instructor virtual, en relación con el rol del instructor presencial.
- Un cambio en el rol del aprendiz virtual, en relación con el rol del aprendiz presencial.
- Una diferencia entre la formación virtual y la formación presencial.
- Un reto de la formación titulada en modalidad virtual.

Antes de participar en el foro, revise los aportes previos de sus compañeros para evitar repeticiones. De esta forma, se generará una dinámica de construcción colectiva de conocimiento.

Lea cuidadosamente las publicaciones de sus compañeros(as) y comente respetuosamente dos que llamen su atención, indicando si está o no de acuerdo con los puntos que comparte y los argumentos que justifican su aporte.

- **Instrumento de evaluación**: rúbrica.
- **Duración de la actividad**: 6 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA1-EV01. Foro "Identificar los cambios y desafíos de la formación virtual".**

- **Evidencia AA1-EV02. Ensayo "Reconocer la base pedagógica y estructural de un programa".**

Antes de pensar que la tecnología es la solución para mejorar los procesos formativos es interesante reconocer las múltiples oportunidades que los aprendices encuentran en la formación virtual; como referencia se puede mencionar el ahorro de recursos, la flexibilidad de horarios y la facilidad de intercalar el proceso de aprendizaje con otras actividades, lo cual justifica, en cierto modo, su pertinencia.
Debido a la relevancia que ha tenido la modalidad virtual en la oferta del SENA, en la actualidad se cuenta con programas de formación titulada que en su estructura tienen diferencias con la modalidad presencial, aunque en su fundamento pedagógico es similar. Por lo anterior, es necesario entender con claridad y en perspectiva estos aspectos para asumir con responsabilidad el rol de instructor virtual.
La finalidad de esta actividad es construir un ensayo en el que comparta sus apreciaciones y argumentos en relación con los siguientes aspectos:

- Impacto de la formación titulada en modalidad virtual en los aprendices, los sectores productivos y el SENA.
- Importancia del proyecto formativo en un programa de formación titulada del SENA.
- Relación de la planeación pedagógica con el diseño curricular.
- Aspectos claves para estructurar un programa de formación titulada en la plataforma virtual de aprendizaje.
- Acciones u omisiones del instructor virtual que afectan negativamente la coherencia y cohesión de un programa de formación titulada en modalidad virtual con las directrices institucionales.
- Rol del instructor SENA en un programa de formación titulada modalidad virtual.

Tenga en cuenta que en el ensayo es pertinente la inclusión de citas y referencias bibliográficas en normas APA para fundamentar ideas y evitar el plagio.

La estructura del ensayo debe incorporar:

- Una introducción, que atraiga y motive la curiosidad del lector y ofrezca un panorama general de la vía de pensamiento u opinión que usted como escritor tiene.
- El cuerpo o desarrollo del tema, aquí ya se empieza a desarrollar el análisis y la reflexión a través de argumentos y se visualiza su posición justificada de los aspectos planteados.
- La conclusión, implica, entre otras cosas, darle a conocer al lector el punto cúspide de su reflexión u opinión.

- **Instrumento de evaluación**: rúbrica.
- **Duración de la actividad**: 6 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA1-EV02. Ensayo "Reconocer la base pedagógica y estructural de un programa".**

3.3.2. Actividad de aprendizaje AA2. Realizar las acciones de alistamiento en el programa de formación virtual según la normativa institucional vigente.

- **Descripción de la actividad**: para afianzar sus conocimientos y realizar con éxito esta actividad de aprendizaje, se aconseja revisar y comprender los contenidos del componente formativo **Alistamiento de la formación titulada en modalidad virtual**. La aplicación efectiva de estos conocimientos contribuirá a definir las áreas básicas del LMS como anuncios, información del programa, perfil del instructor, materiales, actividades, espacio de calificaciones, y estructurar un cronograma de trabajo acorde con las distintas etapas de la formación: inducción, etapa lectiva y productiva.
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: esquema gráfico y formato de cronograma.
- **Material de formación**: Alistamiento de la formación titulada en modalidad virtual.
- **Material de apoyo**: Acciones de alistamiento para programas de formación titulada virtual.

- **Evidencias de aprendizaje**: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia AA2-EV01. Esquema gráfico “Dinamizar la formación con acciones de alistamiento y herramientas efectivas".**

Las acciones que un instructor realice en un programa de formación antes de su ejecución favorecen la satisfacción de los aprendices con el proceso. Por eso, la finalidad de esta evidencia es identificar su dominio conceptual en relación con el proceso de alistamiento que debe implementar en el programa de formación a orientar.

Esta evidencia consiste en la elaboración de un esquema gráfico en la herramienta de su preferencia, donde se mencione cada una de las acciones a realizar en el alistamiento de la formación titulada virtual y las características de cada una de esas acciones.

Para el desarrollo de esta evidencia es importante la lectura y análisis previo del material de formación **Alistamiento de la formación titulada en modalidad virtual**, además de la consulta de los materiales complementarios y la **Guía de Orientaciones en Ambientes Virtuales de Aprendizaje** vigente en el aplicativo de **CompromISO**.

Nota: antes de entregar la evidencia, valide que el tamaño de su archivo sea menor al tamaño permitido por la plataforma.

- **Instrumento de evaluación**: lista de chequeo.
- **Duración de la actividad**: 6 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA2-EV01. Esquema gráfico “Dinamizar la formación con acciones de alistamiento y herramientas efectivas".**

- **Evidencia AA2-EV02. Formato "Estructurar el cronograma general y de fase de inducción de un programa de formación titulada virtual".**

El diseño curricular de un programa de formación titulada del SENA es un documento institucional de referencia para el planteamiento del proyecto formativo y, ambos, se convierten en la base para la construcción de la planeación pedagógica, documento que muestra un panorama general y claro de toda la estructura y secuencia lógica del contenido curricular, pedagógico, técnico, didáctico y temático del programa de formación.

En consecuencia, la revisión, análisis y verificación de la coherencia entre estos tres documentos (diseño curricular, proyecto formativo, planeación pedagógica) es parte fundamental de las acciones de alistamiento del instructor y una oportunidad para comprender la dimensión y perspectiva del programa.

El propósito de esta evidencia es elaborar el cronograma general y de la fase de inducción, correspondiente a un programa de formación titulada, con toda la información correspondiente y acorde a los lineamientos de la Guía de Orientaciones en Ambientes Virtuales de Aprendizaje vigente en el aplicativo de **CompromISO**.

Además, es importante seguir las indicaciones mencionadas a continuación:

- Tome la planeación pedagógica, el diseño curricular y el proyecto formativo de un programa de formación titulada que oriente y valide si la información contenida en la planeación pedagógica es coherente y consecuente con los datos de los otros dos documentos.
- Si identifica una o más inconsistencias en la planeación pedagógica, descríbalas y para cada una proponga el cambio que considera pertinente aplicar. De lo contrario, continúe con el siguiente punto.
- Teniendo en cuenta la planeación pedagógica analizada, elabore los cronogramas solicitados teniendo en cuenta las indicaciones mencionadas.

Para el desarrollo de esta evidencia es importante la lectura y análisis previo del material de formación **Alistamiento de la formación titulada en modalidad virtual**, además de la consulta de los materiales complementarios y la **Guía de Orientaciones en Ambientes Virtuales de Aprendizaje** vigente en el aplicativo de **CompromISO**.

Nota: antes de entregar la evidencia, valide que el tamaño de su archivo sea menor al tamaño permitido por la plataforma.

- **Instrumento de evaluación**: lista de chequeo.
- **Duración de la actividad**: 6 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA2-EV02. Formato "Estructurar el cronograma general y de fase de inducción de un programa de formación titulada virtual".**

3.3.3. Actividad de aprendizaje AA3. Implementar herramientas, recursos y estrategias en el programa de formación virtual de acuerdo con los lineamientos institucionales.

- **Descripción de la actividad**: en el desarrollo de un programa de formación titulada virtual, se evidencian, además de componentes técnicos, componentes pedagógicos desarrollados por el instructor, que aportan al éxito de los procesos de enseñanza – aprendizaje. Con el fin de afianzar sus conocimientos y realizar con éxito esta actividad de aprendizaje, se aconseja revisar y comprender exhaustivamente los contenidos del componente formativo **Ejecución de la formación titulada en modalidad virtual y uso de herramientas colaborativas**. La aplicación efectiva de estos conocimientos contribuirá a desarrollar las habilidades necesarias para ejecutar procesos formativos, teniendo en cuenta el plan de formación y el material educativo.
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: propuesta.
- **Material de formación**: Ejecución de la formación titulada en modalidad virtual y uso de herramientas colaborativas.
- **Material de apoyo**: Acciones de ejecución para programas de formación titulada virtual, Pautas para la creación de grupos de trabajo y Formato de giras técnicas.
- **Evidencias de aprendizaje**: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia AA3-EV01. Propuesta "Plantear buenas prácticas en la ejecución de la formación incluyendo ideas creativas para mejorar la interacción en la formación virtual".**

El objetivo de esta evidencia es la elaboración de una propuesta en la que se incluyan los siguientes elementos:

- Diseño de un anuncio con la información que considere pertinente y clave para recordar a los aprendices la realización de las actividades y entrega de evidencias.
- Herramientas o recursos que se puedan usar para motivar la interacción de los aprendices en el programa de formación.
- Decálogo de buenas prácticas en la ejecución de la formación titulada virtual, que sirva de base para la labor de un instructor virtual SENA (tenga en cuenta que se denomina decálogo, a diez pautas, normas o principios que son primordiales para realizar alguna actividad o profesión).
- Estrategia para realizar un seguimiento efectivo a la participación efectuada por los aprendices en el programa de formación.

Para el desarrollo de esta evidencia es importante la lectura y análisis previo del material de formación **Ejecución de la formación titulada en modalidad virtual y uso de herramientas colaborativas**, además de la consulta del material complementario.
Nota: antes de entregar la evidencia, valide que el tamaño de su archivo sea menor al tamaño permitido por la plataforma.

- **Instrumento de evaluación**: lista de chequeo.
- **Duración de la actividad**: 12 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA3-EV01. Propuesta "Plantear buenas prácticas en la ejecución de la formación incluyendo ideas creativas para mejorar la interacción en la formación virtual".**

3.3.4. Actividad de aprendizaje AA4. Cumplir con los trámites administrativos requeridos en el proceso de cierre del programa de formación virtual según la normativa institucional vigente.

- **Descripción de la actividad**: en el cierre de un programa de formación titulada virtual, se deben proponer planes de mejoramiento conforme a criterios técnicos para evitar deserciones en el programa de formación. Con el fin de afianzar sus conocimientos y realizar con éxito esta actividad de aprendizaje, se aconseja revisar y comprender exhaustivamente los contenidos del componente formativo **Evaluación y cierre de un programa de formación titulada en modalidad virtual**. La aplicación efectiva de estos conocimientos contribuirá a desarrollar las habilidades necesarias para realizar el seguimiento, evaluación y plan de mejora del proceso formativo y sus actores, de acuerdo con los resultados de aprendizaje.
- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: diagrama de flujo y TIC.
- **Material de formación**: Evaluación y cierre de un programa de formación titulada en modalidad virtual.
- **Material de apoyo**: Acciones de cierre para programas de formación titulada virtual, Etapa productiva.
- **Evidencias de aprendizaje**: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia AA4-EV01. Diagrama de flujo "Identificar la secuencia de acciones para el cierre de la formación titulada".**

En todo procedimiento se debe indicar y organizar de manera secuencial y lógica las tareas o acciones que lo conforman, la dinámica de interrelación que se da entre cada una, así como los efectos que produce el no llevar a cabo alguna de ellas. De esta forma se tiene un mapa de ruta a seguir que fija un norte de acción, favorece el cumplimiento y proporciona información de soporte que sirve de insumo para procesos de mejora continua.

En esta evidencia debe diseñar un diagrama de flujo del cierre de un programa de formación titulada en modalidad virtual, según los parámetros institucionales.

Para el desarrollo de esta actividad es importante la lectura y análisis previo del material de formación **Evaluación y cierre de un programa de formación titulada en modalidad virtual**, además de la consulta de los materiales complementarios y la Guía de Orientaciones en Ambientes Virtuales de Aprendizaje vigente en el aplicativo de **CompromISO**.

Nota: antes de entregar la evidencia, valide que el tamaño de su archivo sea menor al tamaño permitido por la plataforma.

- **Instrumento de evaluación**: lista de chequeo.
- **Duración de la actividad**: 6 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo de la evidencia.
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA4-EV01. Diagrama de flujo "Identificar la secuencia de acciones para el cierre de la formación titulada".**

3.4. Actividades de transferencia del conocimiento

Para facilitar la transferencia efectiva del conocimiento, es esencial participar en las actividades de apropiación propuestas en el curso. Esto requiere una revisión minuciosa y una comprensión profunda de los contenidos formativos, para aplicar de forma práctica el conocimiento adquirido. Dedicar tiempo al estudio de cada tema y concentrarse en el desarrollo de habilidades prácticas es fundamental para asegurar que este conocimiento se implemente con éxito en contextos reales, contribuyendo de manera significativa a su desarrollo profesional futuro.

3.4.1. Actividad de aprendizaje AA4. Cumplir con los trámites administrativos requeridos en el proceso de cierre del programa de formación virtual según la normativa institucional vigente.

- **Descripción de la actividad**: en el cierre de un programa de formación titulada virtual, se deben proponer planes de mejoramiento conforme a criterios técnicos para evitar deserciones en el programa de formación. Con el fin de afianzar sus conocimientos y realizar con éxito esta actividad de aprendizaje, se aconseja revisar y comprender exhaustivamente los contenidos del componente formativo **Evaluación y cierre de un programa de formación titulada en modalidad virtual**. La aplicación efectiva de estos conocimientos contribuirá a desarrollar las habilidades necesarias para

realizar el seguimiento, evaluación y plan de mejora del proceso formativo y sus actores, de acuerdo con los resultados de aprendizaje.

- **Ambiente requerido**: LMS.
- **Estrategias o técnicas didácticas activas**: diagrama de flujo y TIC.
- **Material de formación**: Evaluación y cierre de un programa de formación titulada en modalidad virtual.
- **Material de apoyo**: Acciones de cierre para programas de formación titulada virtual, Etapa productiva.
- **Evidencias de aprendizaje**: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje:

- **Evidencia AA4-EV02. Video de sustentación "Indicar las pautas para realizar las acciones de cierre de un programa de formación titulada virtual".**

El proceso de cierre de un programa de formación es un procedimiento administrativo que involucra varias acciones en la plataforma virtual de aprendizaje y un análisis detallado de toda la ejecución del programa. A través de la elaboración de un video, se pretende realizar la sustentación de cada una de las acciones mencionadas en el diagrama de flujo, evidenciando el dominio de cada una de las actividades a realizar en el proceso de cierre de un programa.

Para el desarrollo de esta evidencia es importante la lectura y análisis previo del material de formación **Evaluación y cierre de un programa de formación titulada en modalidad virtual**, además de la consulta de los materiales complementarios y la Guía de Orientaciones en Ambientes Virtuales de Aprendizaje vigente en el aplicativo de **CompromISO**.

Nota: antes de entregar la evidencia, valide que el tamaño de su archivo sea menor al tamaño permitido por la plataforma.

Instrucciones:

Para la elaboración del video, tenga en cuenta el desarrollo de un guion o estructura, a través de una herramienta como PowerPoint, Emaze o Prezi, en la que se dispongan algunas diapositivas, imágenes o textos.

- Título: “Acciones de cierre de un programa de formación titulada virtual”.
- Nombre completo del aprendiz.
- Realice una breve introducción sobre las acciones de cierre de un programa de formación titulada virtual.
- Explique cada una de las acciones que se deben realizar en el momento de cierre de un programa de formación titulada virtual, de acuerdo con el diagrama de flujo realizado en la anterior actividad.
- Exponga una reflexión sobre la importancia y el reconocimiento de las acciones de cierre de un programa de formación titulada virtual.

Una vez finalizado el video, debe cargarlo a YouTube, Vimeo o la plataforma de su preferencia, con su cuenta de correo personal o institucional; compruebe que no tenga restricciones de visualización para que pueda compartir el enlace.

Nota: para realizar la entrega de la evidencia, elabore un documento de Word en donde estarán los datos del aprendiz y el enlace del video efectuado.

- **Instrumento de evaluación**: lista de verificación.
- **Duración de la actividad**: 6 horas, esto incluye la lectura y apropiación del contenido del componente formativo y el desarrollo del video (de 2 a 5 minutos).
- Para realizar la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **AA4-EV02. Video de sustentación "Indicar las pautas para realizar las acciones de cierre de un programa de formación titulada virtual”.**

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
No aplica.	No aplica.	**AA1.** Interpretar el sustento pedagógico SENA para la formación virtual teniendo como base el marco conceptual institucional.	**Evidencia de conocimiento: AA1-EV01.** Foro "Identificar los cambios y desafíos de la formación virtual".	Comprende el fundamento pedagógico que caracteriza un proceso de formación en ambientes virtuales de aprendizaje teniendo en cuenta los lineamientos institucionales.	Valoración del conocimiento. Rúbrica: IE-AA1-EV01
No aplica.	No aplica.	**AA1.** Interpretar el sustento pedagógico SENA para la formación virtual teniendo como base el marco conceptual institucional.	**Evidencia de conocimiento: AA1-EV02.** Ensayo "Reconocer la base pedagógica y estructural de un programa".	Comprende el fundamento pedagógico que caracteriza un proceso de formación en ambientes virtuales de aprendizaje teniendo en cuenta los	Valoración del conocimiento. Rúbrica: IE-AA1-EV02

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
				lineamientos institucionales.	
No aplica.	No aplica.	**AA2.** Realizar las acciones de alistamiento en el programa de formación virtual según la normativa institucional vigente.	**Evidencia de producto: AA2-EV01.** Esquema gráfico “Dinamizar la formación con acciones de alistamiento y herramientas efectivas".	Utiliza diferentes herramientas y aplicaciones de la plataforma de acuerdo con su funcionalidad para dinamizar el proceso de formación.	Valoración del producto. Lista de chequeo: IE-AA2-EV01
No aplica.	No aplica.	**AA2.** Realizar las acciones de alistamiento en el programa de formación virtual según la normativa institucional vigente.	**Evidencia de producto: AA2-EV02.** Formato “Estructurar el cronograma general y de fase de inducción de un programa de formación titulada virtual”.	Relaciona los aspectos que intervienen en la fase de alistamiento de un programa y estructura un cronograma acorde al proyecto formativo.	Valoración del producto. Lista de chequeo: IE-AA2-EV02

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
No aplica.	No aplica.	**AA3.** Implementar herramientas, recursos y estrategias en el programa de formación virtual de acuerdo con los lineamientos institucionales.	**Evidencia de producto: AA3-EV01.** Propuesta "Plantear buenas prácticas en la ejecución de la formación incluyendo ideas creativas para mejorar la interacción en la formación virtual".	• Infiere a partir de las intervenciones en los foros la importancia que tienen los espacios asincrónicos en la construcción del nuevo conocimiento conforme lo establece el plan de estudios. • Valida estrategias colaborativas para ejecutar la formación con el equipo de trabajo de acuerdo con el instructivo AVA vigente.	Valoración del producto. Lista de chequeo: IE-AA3-EV01

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
				• Selecciona información utilizando las herramientas o aplicaciones tecnológicas adecuadas dentro del proceso de formación.	
No aplica.	No aplica.	**AA4.** Cumplir con los trámites administrativos requeridos en el proceso de cierre del programa de formación virtual según la normativa institucional vigente.	**Evidencia de producto: AA4-EV01.** Diagrama de flujo "Identificar la secuencia de acciones para el cierre de la formación titulada".	Genera reportes para implementar acciones de mejora en el proceso de formación de acuerdo con instructivo AVA vigente.	Valoración del producto. Lista de chequeo: IE-AA4-EV01
No aplica.	No aplica.	**AA4.** Cumplir con los trámites	**Evidencia de desempeño:**	Revisa trámites y procesos administrativos	Valoración del desempeño.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
		administrativos requeridos en el proceso de cierre del programa de formación virtual según la normativa institucional vigente.	**AA4-EV02.** Video de sustentación "Indicar las pautas para realizar las acciones de cierre de un programa de formación titulada virtual".	para mantener una ficha de formación titulada al día de acuerdo con el instructivo AVA vigente.	Lista de verificación: IE-AA4-EV02

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Actividad de aprendizaje: acciones integradoras e integradas entre sí, realizadas por los aprendices con la orientación del instructor a lo largo del proceso formativo. Son objeto directo de aprendizaje, esto indica que existe una relación directa entre lo que se debe hacer en el proceso de formación y lo que más tarde se hará en el mundo laboral.

Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA): conjunto de elementos comunicativos y pedagógicos dispuestos en el LMS que permiten acceder y canalizar las diferentes actividades didácticas para lograr un cambio en la estructura cognitiva del aprendiz y asegurar así la efectividad del proceso de aprendizaje significativo.

Cronograma de actividades: hace referencia a un calendario de trabajo o actividades, bajo determinado tiempo de ejecución. A medida que los proyectos se hacen más complejos y extensos, los cronogramas toman fuerza en la ejecución de estos. Todo proyecto que se realice debe tener un cronograma de producción y actividades, esto ayudará al éxito o al fracaso de este.

Diseño curricular: actividad que se realiza para organizar los programas de formación, definiendo las competencias asociadas y los resultados de aprendizaje para cada competencia, dando respuesta a las demandas y necesidades de formación.

***E-Learning*:** proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo a través de internet, caracterizado por una separación física entre el instructor y el aprendiz, pero con el predominio de una comunicación tanto sincrónica como asincrónica a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el aprendiz es el protagonista de su proceso de formación al tener que autogestionar su aprendizaje con el apoyo del instructor.

Una de las ventajas más relevantes del *e-learning* es la disponibilidad de la información y contenidos de aprendizaje las 24 horas, los 7 días a la semana. Los aprendices, además de acceder a los mismos, pueden comunicarse con su instructor y compañeros de forma sincrónica o asincrónica, realizando aprendizaje altamente colaborativo y significativo, a cualquier hora y en cualquier lugar.

Estrategia didáctica activa: es una propuesta de carácter metodológico que crea condiciones propicias para que el aprendiz asuma su rol activo y el instructor su rol de mediador, en medio de unos ambientes de aprendizajes tecnológicamente dotados con el fin de que el proceso de aprender y de enseñar se dé de la mejor manera.

Evidencias: las evidencias en el enfoque de competencias son pruebas claras y manifiestas de los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que una persona posee; pueden ser previas, de desempeño, de producto o de conocimiento.

FAVA: se refiere exclusivamente a la orientación de programas de formación en ambientes virtuales de aprendizaje, esta contempla aquellas propuestas que están diseñadas y que se desarrollan dentro de un *software*. Allí se permite hacer la gestión académica y administrativa de los programas de formación, procesos como la inscripción de aprendices, la conformación de grupos, proponer actividades de diferentes tipos, hacer la tutoría y seguimiento, aplicar la evaluación, así como comunicarse de manera sincrónica y asincrónica con los aprendices y generar reportes.

Formación titulada: es una modalidad de la formación profesional integral que imparte el SENA, dirigida a desarrollar y fortalecer las competencias del recurso humano, comprende las actividades de formación, entrenamiento y reentrenamiento en temas específicos y se caracteriza porque las acciones conducen al otorgamiento de un título de formación profesional.

Foro: es un sitio de discusión *online* asincrónico donde las personas publican mensajes alrededor de un tema, creando de esta forma un hilo de conversación jerárquico; dicha aplicación suele estar organizada en categorías.

Guía de aprendizaje: es un elemento facilitador del proceso, ya que en ella el aprendiz encuentra las actividades planeadas para promover el aprendizaje significativo, así como la construcción del conocimiento y la comprensión.

Herramientas de comunicación: son aquellas que se utilizan en las tecnologías de la información y la comunicación como medio para desarrollar capacidades de diálogo, de discusión y debate, de interacción y comunicación y, en definitiva, de información.

LMS: la necesidad de tener una FAVA efectiva y unos AVA cada vez más completos y atractivos para los aprendices, genera la emergencia de los sistemas de gestión de aprendizaje conocidos en el idioma inglés como Learning Management System (LMS). En un LMS tienen acción tanto administradores, como tutores, y por supuesto aprendices.

Plan de mejoramiento: es un conjunto de medidas de cambio que se toman para optimizar el rendimiento académico y el desempeño actitudinal del aprendiz.

ZAJUNA: el SENA dentro de las metas para el año 2024, dispuso de un sistema propio de administración virtual del aprendizaje; el cual fue denominado ZAJUNA, palabra que rinde homenaje a nuestros ancestros de la tribu Arhuaca y que significa semilla. Dicha plataforma, posibilitará la interoperabilidad académica y administrativa de la formación profesional integral, garantizará el aseguramiento de los resultados de la operación y el servicio con criterios de calidad, eficacia, eficiencia.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Baque, P. G. C. & García, C. E. M. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias, 6*(3), 56-77. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7539680.pdf

Cabero Almenara, J. & Ruiz Palmero, J. (2018). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital*. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6182959

Escobar, B. R. P., Salazar, C. A. H., Samekash, M. L. W. & Medina, J. L. R. (2022). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de comunicación con enfoque de sistemas. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, (5), 48-62. https://www.redalyc.org/journal/280/28071845004/28071845004.pdf

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2022). *Orientaciones para el fomento de la innovación educativa como estrategia de desarrollo escolar: nota técnica*. Oficina de Innovación Educativa. https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/archivos_contenidos/OrientacionesInnovacion_v2.pdf

Parejo, N. F. H. & Clemenza, C. (2022). Evaluación de los aprendizajes por competencias: Una mirada teórica desde el contexto colombiano. *Revista de Ciencias Sociales, 28*(1), 106-122. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8297213.pdf

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. *Reglamento del aprendiz SENA*. (2024). https://drive.google.com/file/d/16VN4xdn_9KtU3KOvFjSbFm-lucnWi3U_/view?pli=1

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. (2025). *Glosario institucional SENA*. https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/lists/glosario_sena/glosario.aspx

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. (2025). *Normalización de competencias laborales SENA*. https://www.sena.edu.co/es-co/Empresarios/paginas/competenciaslaborales.aspx

Yépez, M. M. M., Quinapallo, X. P. L., Corbi, R. G. & Mendoza, F. M. V. (2022). Gestión del proceso enseñanza-aprendizaje: estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG, 27*(7), 281-296. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8890678.pdf

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor	Lina María Franco Arbeláez	Experta temática	Regional Quindío - Centro Agroindustrial	Febrero de 2016
Autor	Andrés Felipe Vargas Correa	Asesor pedagógico	Regional Quindío -	Abril de 2016

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
			Centro Agroindustrial	
Autor	Martha Lucía Giraldo Ramírez	Líder de planificación y adecuación didáctica	Regional Quindío - Centro Agroindustrial	Abril de 2016

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor	Wilmer Ismael Ángel Benavides	Líder equipo / Asesor formación virtual	Dirección de Formación Profesional	Marzo de 2025	Ajustes conforme al cambio de LMS
Autor	Aura Andrea Sánchez Suárez	E-Pedagoga	Regional Bolívar - Centro Agroempresarial y Minero	Marzo de 2025	Ajustes conforme al cambio de LMS
Autor	Bibiana Lucía Camargo Romero	Soporte de seguimiento académico	Regional Tolima - Centro de Comercio y Servicios	Marzo de 2025	Ajustes conforme al cambio de LMS
Autor	Diana Patricia Carmona Milian	E-Pedagoga	Regional Huila - Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano	Marzo de 2025	Ajustes conforme al cambio de LMS

Autor	Humberto Amaya Alvear	E-Pedagogo	Regional Tolima - Centro de Comercio y Servicios	Marzo de 2025	Ajustes conforme al cambio de LMS
Autor	Laura Ivonne Rusinque Gamboa	E-Pedagoga	Regional Tolima - Centro Agropecuario la Granja	Marzo de 2025	Ajustes conforme al cambio de LMS